

# South East Water使用GlobalSign认证证书来满足合规要求

## 除了遵守英国开放水域计划，South East Water还选择GlobalSign作为SSL证书

### 解决方案概述

South East Water是英国最大的水供应商之一，需要获得认证证书才能参与一个新的市场，称为开放水域计划。他们寻求的证书颁发机构(CA)不仅要提供符合要求的证书，还要能帮助他们满足需求并提供支持查询。

GlobalSign确保South East Water拥有适当的证书，以满足合规要求，并提供专门的帐户管理和支持，以简化部署过程。South East Water对这种体验很满意，决定将他们的SSL证书也迁移到GlobalSign，这样他们现在就可以从一个帐户管理所有PKI需求。

“有一个敬业的人一起工作真的让GlobalSign与众不同。不像其他供应商只提供基于网络的购买选项，我有一个真正了解我的需求和监管细节的客户经理，以及一个我可以随时联系的客户支持团队。”

GlobalSign给我们留下了深刻的印象，因为他们帮助我们提供了身份验证证书，所以很自然地开始在SSL中使用它们。他们提供价格、产品和专业知识来满足我们的需求，由于他们专门的客户管理和支持，我们能够非常轻松地进行转换，而不会给我们的团队带来负担。现在我们可以从一个帐户管理我们所有的PKI需求，这很棒。”

David Chung  
业务信息系统IT服务经理  
South East Water

### 开放水域程序和CMOS

从2017年4月开始，水供应商，如South East water，将可以开放他们的零售服务业务，为英国的任何商业地产提供水和废水，作为“开放水计划”的一部分。支撑该计划的核心IT系统被称为中央营销操作系统(CMOS)，这是一个基于web的门户，它将管理所有涉及交换供应商的电子交易，并为新供应商提供使用和结算数据，以便在计费过程中使用。

### CMOS认证证书要求

为了进入CMOS，开放水域市场的参与者需要使用符合该计划提出的标准的数字证书进行认证：

- 由证书颁发机构(CA)发出
- 符合X.509标准
- 第2类客户端证书(一种验证组织的证书)
- 必须是客户端身份验证证书而不是服务器身份验证证书
- 有效期不得超过3年且不得过期
- 每个证书的CN必须唯一，格式如:MST\_ABC Water\_WS\_B2B\_2

添加数字证书作为用户名和密码之外的第二层安全，可以加强门户所有用户的身份验证级别，并有助于防止未经授权的访问。

### 为什么选择GlobalSign

该计划只推荐了少数几个认证机构，在与其他水供应商讨论和审查后，South East Water选择了GlobalSign，原因如下：

- 对程序要求的详细知识，以及签发正确配置证书的能力
- 专门的客户经理为产品提供建议，而不是在线结账过程
- 一对一的客户支持可以帮助订购，安装和任何其他问题

### 将SSL传输到GlobalSign

South East Water在使用GlobalSign进行身份验证方面有很好的经验，因此他们决定开始将GlobalSign用于web和服务器安全。专门的帐户管理和易于使用的证书管理门户简化了迁移，使他们可以轻松地从其他供应商切换他们的SSL/TLS证书。

### 关于South East Water

South East Water平均为肯特郡、苏塞克斯郡、萨里郡、汉普郡和伯克郡的210多万客户供应5.4亿升饮用水，在炎热的夏天最高可达7亿升。它通过其14500公里(9000英里)的地下总水管输送水，相当于从英国到澳大利亚的距离。