

## CASE STUDY

# GlobalSign如何帮助USAFact确保并简化服务专家的现场销售代表和客户的合同签署过程



## 挑战

供暖、空调和管道服务专家最近推出了他们的优势计划，这是一项新的服务，旨在简化客户体验，通过将多种服务捆绑在一个低月付款下。作为该计划的一部分，现场销售代表需要能够在现场客户家中快速创建定制的优势合同。纸质合同是乏味的，不允许支持这种新水平的服务所需的定制。服务专家与他们的安全合作伙伴USAFact一起开发了一个web应用程序，让销售代表完成不同的计算，允许他们在创建电子签名和锁定的PDF之前输入必要的信息。

他们很快意识到，他们需要一个经过Adobe认可的信任列表(AATL)验证的认证机构(CA)的参与，从而提供一致的、可信的体验，以便服务专家的客户可以依赖，销售代表可以轻松管理。

## 解决方案需求

- 允许服务专家和USAFact保持对现场合同签署过程的控制
- 使销售代表能够定制合同，快速准确地计算费率，并根据需要应用税收和其他街头收费
- 收集可以在以后引用和验证的安全签名
- 最终确定后立即向客户、当地办事处和集中团队提供经过认证的、合法的数字合同

## 客户概况

- **行业**  
背景筛选
- **GLOBALSIGN解决方案**  
数字签名服务 (DSS)

## 概览

- **问题**  
USAFact需要一种方法为其客户——服务专家收集安全的数字签名，而不需要在合同过程中添加步骤或破坏客户体验。
- **解决方案**  
GlobalSign的数字签名服务使USAFact能够加强文件的安全性，同时保持对已签署合同pdf如何创建、更新和分发的控制。

## 解决方案

作为Adobe认可信任名单(AATL)的成员, GlobalSign在USAFact寻找数字签名服务提供商时显然是赢家。现在, 每当使用GlobalSign的数字签名服务技术签署服务专家合同时, Adobe都会追踪证书追溯到GlobalSign, 并确认它确实是可信的。服务专家能够为客户提供积极和高效的合同签署经验, 同时也确保销售代表现场收集的信息未来的有效性和完整性。此外, GlobalSign的专业销售工程师使USAFact能够无缝地将GlobalSign技术集成到他们现有的web应用程序和工作流程中。

通过GlobalSign基于云的数字签名服务(DSS), 您可以通过一个简单的REST API集成获得部署数字签名所需的一切!所有支持加密的组件, 包括签名证书、密钥管理、时间戳服务器、OCSP或CRL服务, 都可以在一个API调用中实现, 而且开发很少, 无需管理本地硬件。

*“和GlobalSign合作非常愉快。销售过程是顺利和直接的, 技术支持是惊人的, GlobalSign数字签名解决方案将很容易扩展, 我们的业务继续增长。”——Amanda Wilson, 产品经理, 服务专家*

## 结果

- GlobalSign直接与USAFact开发人员合作, 在四个月内创建和部署定制的数字签名解决方案
- 在初步试点项目完成后, 服务专家计划将数字签名服务推广到美国的90个地点, 由约600名服务代表在现场使用
- 服务专家和客户可以放心, 任何收集到的信息都将是有效和安全的, 无论是现在还是将来

### 关于 GlobalSign

GlobalSign是全球领先的可信身份和安全解决方案提供商, 使全球的企业、大型企业、云服务提供商和物联网创新者能够确保在线通信的安全, 管理数百万已验证的数字身份以及自动化认证和加密。其大规模公钥基础设施(PKI)和身份解决方案支持数以亿计的服务、设备、人和物组成的万物互联(IoE)。

**“作为一名开发人员, 我发现GlobalSign提供的技术支持非常有用。他们为我们提供了所需的灵活性和控制权, 因此我们可以为现场代表和客户创造无缝、高效的体验, 同时仍然能够为每一份合同提供可信的数字签名。”**

**- Michael Fabry, 高级开发人员/IT经理, USAFact**

### 关于 USAFact

近40年来, USAFact一直处于背景筛选行业的最前沿。他们的入职前和入职后筛选服务结合了最新的互联网技术和经验丰富的专业人员, 为数以千计的客户提经过验证的资源。从全球财富100强企业到小型非营利性企业, 以及介于两者之间的各种企业, USAFact提供各种筛选服务和套餐, 为我们的个人客户提供量身定制的服务。

### 关于 Service Experts

服务专家在北美各城市设有94个服务点, 为住宅和商用暖通空调市场提供供暖维修、空调维修、室内空气质量销售、暖通空调安装、维护和维修服务。服务专家HVAC技术人员是高素质的, NATE认证的HVAC专家, 水管工是有许可证的销售和维修所有类型的水器, 处置, 管道和管道设备。

CN: +86 021-60952260

[www.globalsign.cn](http://www.globalsign.cn)



© Copyright 2017 GlobalSign  
dss-cs-0120