

CASE STUDY

GlobalSign CloudSSL为 HotelPlanner.com的10万+合 作伙伴提供在线预订服务



挑战

HotelPlanner.com是全球集团酒店市场领先的在线服务提供商，使用SSL为其10万多家合作伙伴和附属机构提供定制酒店预订解决方案。在过去，HotelPlanner.com依赖合作伙伴来签发和管理这些证书，这通常会导致解决方案部署的延迟，并且需要持续监控以确保没有证书意外过期。

随着HotelPlanner.com的客户基础持续增长，域名和相关SSL证书的数量也在增加，HotelPlanner.com寻求一种解决方案，将SSL的负担从他们的合作伙伴身上转移开，让HotelPlanner.com自己以一种成本更低、时间更高效的方式管理证书。

“我们的很多合作伙伴都是财富500强公司，他们经常同时平衡多个项目，所以让他们为酒店预订引擎这样的项目颁发SSL证书可能非常困难。最重要的是，使用我们之前的供应商赛门铁克来管理这么多证书变得非常昂贵和麻烦，” HotelPlanner的联合创始人兼首席信息官John Prince说。“我认为必须有一个更好的方法，并开始寻找一个更灵活的解决方案，让我们自己管理SSL。我们通过GlobalSign CloudSSL发现了这一点。”

解决方案需求

- 为所有合作伙伴和附属机构提供SSL，同时不增加HotelPlanner.com支持团队的负担
- 无需HotelPlanner.com合作伙伴自己理解和管理SSL
- 快速签发证书，并具有动态添加和删除域名的能力，以适应HotelPlanner不断增长的客户群
- 能够在证书上包含多个通配符SANs
- 支持四级通配符(例如*.es.hotelplanner.com)

客户概况

- 行业
旅行服务
- 客户基础
全球10万+酒店合作伙伴
- GLOBALSIGN解决方案
CloudSSL

概览

- 问题
HotelPlanner.com依靠SSL为合作伙伴提供定制的在线酒店预订解决方案，但他们希望将SSL管理引入内部，而不是依赖合作伙伴提供和管理。
- 解决方案
GlobalSign的CloudSSL解决方案允许他们为合作伙伴的域名快速发布和轻松管理SSL，消除合作伙伴的负担，并为参与的每个人节省大量的时间和资源。

解决方案

GlobalSign的CloudSSL平台和证书是专门为服务提供商设计的，完全符合HotelPlanner的需求，允许他们用一个证书保护大量客户域名，并根据需要快速添加或删除域名。CloudSSL证书被颁发给服务提供商(本例中为HotelPlanner)，并将客户或合作伙伴域添加为域名验证(DV) SANs。

从合作伙伴的角度来看，CloudSSL消除了几乎所有的SSL参与。所有HotelPlanner的合作伙伴和关联公司需要做的就是建立自己的域名，并在DNS中添加HotelPlanner.com作为CNAME。从这里开始，HotelPlanner.com就可以处理剩下的SSL管理工作，包括验证域名所有权(SSL签发过程中的一个必要步骤)。CloudSSL支持多种域名验证选项;HotelPlanner.com通过在合作伙伴的某个文件中添加特定的代码片段来实现这一点。

“老实说，这真的很不可思议。在CloudSSL平台出现之前，证书对我来说通常是一场噩梦，” HotelPlanner联合创始人兼首席信息官John Prince补充说。“我要管理这么多证书，证书本身可能有点敏感;你需要确保所有的配置都是正确的，否则你可能最终会拒绝访问网站。现在，我们可以标准化，整个过程相当轻松。”

结果

- 所有HotelPlanner.com预订服务都通过SSL进行安全保护，合作伙伴或附属机构无需担心SSL管理
- 新的合作伙伴域名在几分钟内得到保护;旧域名可以按需删除
- 从赛门铁克(Symantec)切换到GlobalSign的CloudSSL，每年可以为HotelPlanner.com节省数百万美元
- CloudSSL的灵活性和易用性为HotelPlanner.com每年节省了约50小时的维护时间

关于GlobalSign

GlobalSign是全球领先的可信身份和安全解决方案提供商，使全球的企业、大型企业、云服务提供商和物联网创新者能够确保在线通信的安全，管理数百万已验证的数字身份以及自动化认证和加密。其大规模公钥基础设施(PKI)和身份解决方案支持数以亿计的服务、设备、人和物组成的万物互联(IIoE)。

“我会给GlobalSign，特别是CloudSSL平台一个A+!从第一次对话开始，整个过程非常顺利，每个人都很有反应。他们真的让我的生活，以及我的伴侣的生活，变得更加轻松。我坚信整个互联网都应该通过SSL, GlobalSign通过灵活的解决方案和良好的长期市场愿景实现了这一点。”

- John Prince
联合创始人兼
首席信息官,
HotelPlanner.com

关于HotelPlanner.com

HotelPlanner.com是全球集团酒店市场领先的在线服务提供商。HotelPlanner.com是全球排名前50位的旅游网站之一，在团体旅游方面排名第一。HotelPlanner.com今年有望产生近100万名团体客户，每天为超过3000个团体提供团体酒店预订服务。该公司强大的技术和自动化的价格检查器，从全球超过100,000家优质酒店合作伙伴的网络中，为客户提供有保证的最低可用价格，使任何企业和休闲活动的酒店预订更容易、更快捷。HotelPlanner.com凭借其全新的eRFP集团预订系统、“批量预订”和许可技术，继续为全球的直接客户、市场领先的分支机构和酒店合作伙伴推进在线集团预订流程。

CN: +86 021-60952260 www.globalsign.cn



© Copyright 2017 GlobalSign
hp-cs-0817