

# DocuFirst将GlobalSign数字签名服务集成到无纸化贷款软件中，以实现安全的端到端文档 workflow



## 挑战

DocuFirst是无纸化贷款软件的领先提供商，多年来一直致力于电子文档管理领域，但希望将其产品扩展到包括数字签名，以便其客户可以将贷款申请到融资的整个过程保持在网上。这一点尤其重要，因为他们的住宅和商业贷款以及抵押贷款公司的客户群严重依赖表格和签名收集来完成交易。

将签字过程联机将大大减少与纸质签字相关的成本和资源，并将大大提高文件工作流程的效率。DocuFirst了解到他们的客户要求的签名至少要像湿润的墨水一样安全可靠，如果不是更安全的话，并且考虑到美国住房和城市发展部(HUD)和房利美(Fannie Mae)等行业组织的最新电子签名要求，DocuFirst寻求了一种基于PKI的数字签名解决方案。

“多年来，签名一直是贷款领域的瓶颈，中断了最终用户所期待的电子和自动交易。” DocuFirst公司创始人兰德尔·纳赫曼(Randall Nachman)说。“我们希望让贷款公司在不牺牲安全和信任的情况下更容易在网上完成签字过程。通过集成数字签名，我们可以为公司提供端到端的工作流，得益于底层加密技术、身份验证和时间戳，我们的签名过程比湿墨水更安全。”

## 解决方案需求

- 直接在DocuFirst应用程序中提供可信且符合规范的数字签名
- 为客户创造无缝的签约体验
- 灵活地使用多种类型的身份进行签名
- 易于集成，从而不会给文档优先的开发和支持团队带来负担

## 客户概况

- **行业**  
无纸化贷款软件
- **客户基础**  
贷款、保险和房地产公司
- **GLOBALSIGN解决方案**  
数字签名服务

## 概览

- **问题**  
DocuFirst希望在其无纸化贷款软件应用程序中加入数字签名，这样他们的客户就可以保持交易完全在线，同时还能满足电子签名的规定，并提高文件的安全性。
- **解决方案**  
GlobalSign的数字签名服务允许他们直接将可信的数字签名集成到他们的应用程序中，而无需大量的内部开发、加密专业知识或硬件投资。这个解决方案对于DocuFirst和客户来说都很容易部署和维护。

## 解决方案

GlobalSign基于云的数字签名服务(DSS)完美契合了DocuFirst的需求，只需一个简单的集成就可以将数字签名部署到任何应用程序中。其他部署选项则需要单独采购支持加密的组件(例如签名证书、密钥管理、时间戳服务器、OCSP或CRL服务)，并且通常需要本地硬件投资。DSS通过一个简单的API调用提供这些组件，这大大简化了集成，并消除了内部加密专家或硬件维护的需要。

该服务的高吞吐量意味着可以立即在整个文档中多次应用签名。与其他解决方案不同的是，它们通常只支持一个最终数字签名来对文档进行密封，而DocuFirst工作流中的每个签名都是数字签名。这为他们的客户提供了更大的审计支持，因为每个签名都带有时间戳，并直接嵌入到文档中。

## 结果

- DocuFirst客户可以在线保持整个文档工作流程，节省高达90%的成本，并显著减少管理、归档和发送纸质文件所花费的时间
- DocuFirst客户可以从数字签名中获得好处，包括时间戳、审计支持、篡改证据和合规性，而无需管理证书本身
- DocuFirst客户可以为他们的签名打上烙印
- 简单的REST API集成意味着DocuFirst能够直接将数字签名构建到他们的应用程序中，只需进行最少的开发，而且无需管理本地硬件
- 与基于hsm的部署相比，基于云的签名服务维护成本低，几乎不需要与服务或密钥管理进行手动交互

### 关于 GlobalSign

GlobalSign是全球领先的可信身份和安全解决方案提供商，使全球的企业、大型企业、云服务提供商和物联网创新者能够确保在线通信的安全，管理数百万已验证的数字身份以及自动化认证和加密。其大规模公钥基础设施(PKI)和身份解决方案支持数以亿计的服务、设备、人和物组成的万物互联(IoE)。

“贷款领域是由交易和技术驱动的，所以如果我们要扩大规模和增长——这不仅仅是贷款行业——我们需要拥抱最新的技术和自动化。像数字签名服务这样的集成——简单、基于云、灵活、不需要大笔前期投资——是未来的趋势，GlobalSign正在引领这一方向。”

- Randall Nachma  
创始人, DocuFirst

### 关于 DocuFirst

DocuFirst是一个文档管理软件提供商，它可以帮助组织消除基于纸质的手工流程，并更有效地收集数字内容。该公司提供强大的文档管理功能，允许企业收集和存储填写表单所需的数据，创建和数字签名这些表单，以及自动化文档索引和工作流。所有这些都是100%数字交易的必要组成部分。要了解有关DocuFirst的更多信息，请访问 [www.docufirst.com](http://www.docufirst.com)

CN: +86 021-60952260 [www.globalsign.cn](http://www.globalsign.cn)

