

# 哥伦比亚互助人寿保险公司选择GlobalSign基于服务器的PDF签名解决方案来实现电子 workflow

## 解决方案概述

哥伦比亚互助人寿保险公司希望将基于纸张的工作流程转换为电子 workflow，以减少保单申请和交付的周转时间，并提高新业务提交的质量。签署解决方案需要提供带有时间戳的文件，与实际签署的文件具有同等的法律可行性，并且易于销售代理使用。

通过实现GlobalSign基于服务器的签名解决方案与自定义iText web应用程序相结合，哥伦比亚互助人寿的销售代理可以将批准的应用程序发送到签名服务器，并立即产生合法可行的、时间戳的数字签名文件。

“我们知道采用电子 workflow 是我们的未来，但关键是要找到一种解决方案，既能产生合法可行的文件，又能方便我们的销售代理采用。”

使用GlobalSign的HSM PDF签名解决方案，我们能够创建一个自定义的web应用程序，这样销售代理就可以在路上立即生成数字签名、时间戳的文件。从保单申请到发行的周转时间大大缩短。”

Stuart Smith  
哥伦比亚互助人寿保险公司信息系统高级  
副总裁

## 挑战

哥伦比亚互助人寿保险公司希望提高新业务提交的质量，并减少从申请提交到佣金支付和向客户交付已发布的保单的周转时间。为了实现这些目标，他们寻求一种数字签名解决方案，以取代现有的基于纸张的工作流程。

哥伦比亚的数字签名实现需要能够产生一份数字签名和时间戳的文件，与纸质签名申请具有类似的法律完整性。

为了鼓励代理采用新的在线应用程序，以取代他们感到舒适的基于纸张的过程，数字签名必须快速、轻松，并立即被任何PDF阅读器识别为有效。

## 解决方案需求

- 减少保单从申请到签发的周转时间
- 应用时间戳并具有与物理签名类似的法律完整性
- 易于和快速的代理使用

## 解决方案

作为Adobe CDS合作伙伴和Adobe认可信任列表成员，GlobalSign的PDF签名证书链到Adobe的母公司证书，并立即被PDF阅读软件识别。GlobalSign的解决方案还包括在线时间戳服务，用于验证签名的日期和时间，以及在线证书状态(OCSP)验证服务，使哥伦比亚互惠银行的文件能够快速签名和验证。

由于哥伦比亚互惠银行使用的是基于服务器的解决方案，因此不需要任何令牌或额外的硬件来应用签名。签名证书存储在硬件安全模块HSM (Hardware Security Module)中，并受到保护。销售代理与客户一起审查策略应用程序，并在客户批准内容后，通过单击按钮将应用程序上传到签名服务器。签名服务器将应用程序转换为PDF、时间戳，并应用公司的数字签名。该策略在几分钟内完成，与传统的纸质方法相比，显著减少了周转时间。

## 关于哥伦比亚金融集团

哥伦比亚金融集团的公司包括哥伦比亚互助人寿保险公司、哥伦比亚人寿保险公司和其企业家族中的其他附属公司。哥伦比亚的公司总部位于宾厄姆顿，纽约，在锡拉丘兹，纽约，和诺克斯，GA的额外办公室。母公司，哥伦比亚互惠人寿，已经提供超过125年的质量保障。

有关哥伦比亚金融集团的更多信息，请访问[www.cfg-life.com](http://www.cfg-life.com)。

有关GlobalSign PDF签名解决方案的更多信息，请访问 [www.globalsign.cn](http://www.globalsign.cn)