

CASE STUDY

IRIS如何利用GlobalSign的数字签名服务在一年内签发100万个客户签名



挑战

被《每日电讯报》称为“英国最多产的商业软件提供商之一”，IRIS开发独特的数字解决方案，旨在帮助组织和管理关键任务，如会计、人力资源和工资。

他们基于云计算的会计软件解决方案OpenSpace，取代了打印、邮寄和签署纸质文件的传统流程。使用“综合注册资讯系统”，客户可以使用软件生成客户的报税表和其他财务文件。当客户有文件等待批准时，会通过电子邮件通知他们。从那里，他们被引导到一个安全的门户，在那里他们可以批准文档，之后会计将被通知流程已经完成。

为了保证终端用户信息的安全，遵循通用数据保护条例(General Data Protection Regulation, GDPR)中规定的条款，IRIS需要一个公开可信的证书颁发机构的参与，该机构可以管理兼容的数字签名，就在OpenSpace平台内部。

解决方案需求

- **安全合规。** 由公开可信的证书颁发机构签发的数字签名比标准的电子签名提供了更多的保护，在涉及金融或其他个人资料的情况下尤其重要。
- **无缝和安全的终端用户体验。** IRIS希望维护公司与OpenSpace建立的高效用户体验，而不需要在签约和审批过程中增加额外的步骤来拖累客户。
- **可扩展性。** 根据过去几年的增长轨迹，IRIS正在寻找一种解决方案，不仅能够扩展以适应不断增长的客户基础，而且能够在繁忙季节可靠地保持高水平的性能。
- **与IRIS的OpenSpace平台进行高性价比的集成。** 成本是IRIS寻找数字签名解决方案时的一个主要考虑因素，因为该解决方案可以很容易地与现有的专有软件集成。

客户概况

- **行业**
计算机软件
- **客户基础**
10万多家会计师事务所和中小企业使用IRIS记账、人力资源和薪资解决方案
- **GLOBALSIGN解决方案**
数字签名服务 (DSS)

概览

- **问题**
IRIS需要一种方法为其不断增长的会计软件用户群提供符合GDPR的数字签名。
- **解决方案**
GlobalSign的数字签名服务可以简单地与IRIS现有平台集成，在不中断客户工作流程的情况下提供高保证、可信的数字签名。

解决方案

作为GlobalSign硬件安全模块(HSM)解决方案多年的客户，转移到数字签名服务(DSS)的决定很容易。在研究了市场上的其他选择后，IRIS最终决定GlobalSign的解决方案将与OpenSpace平台无缝集成，同时确保用户数据完全按照GDPR指南得到保护。

GlobalSign的数字签名服务是基于云的，这使得它可以简单地通过一个单一的REST API集成到OpenSpace平台。基于公钥基础设施(PKI)的签名提供最高级别的安全性，确保签名者是他们声称的身份。

IRIS的开发人员直接与GlobalSign的技术专家团队合作，在一个月的时间里向软件公司的所有会计用户实施和部署数字签名服务。

“GlobalSign为我们做了所有繁重的工作，这一点很重要。我们有一个小的开发团队。GlobalSign是一家值得信赖的供应商，在全球市场有着强大的影响力和历史。”

– Michael Turner, 产品经理, IRIS

结果

- 改善平台在一年中繁忙时期(包括纳税季)的表现
- 3000个活跃的会计实践使用该产品，有50万最终用户
- 每月约有15万人签名，年内有超过100万人签名
- 将解决方案扩展到其他客户群体的可能性，包括人力资源和工资

“我们与GlobalSign的现有关系，自2013年以来就是他们的HSM解决方案的客户，加上他们具有竞争力的价格，使我们决定利用他们的数字签名服务为我们的会计客户。”

– Michael Turner 产品经理, IRIS

关于IRIS软件集团

IRIS软件集团是英国最大的私人控股软件公司 and 最值得信赖的关键任务软件和服务提供商。使用它的应用程序，关键的运营任务每次都能第一次正确完成，因此组织可以向前看，充满信心地蓬勃发展。

每月使用“综合注册资讯系统”进行的付款交易超过1,500万宗。超过21,000家会计师事务所使用IRIS应用程序，其中包括前100家事务所中的83家。86,000家中小企业使用IRIS簿记、人力资源及薪资解决方案。400万家长和监护人使用虹膜应用程序与孩子的学校联系，该学校被1.1万所学校和学院使用。IRIS HR solutions管理62万名英国员工，IRIS payroll solutions支付230万名英国员工的工资。

要了解IRIS是如何帮助企业解决问题，并充满信心地展望未来，请访问www.iris.co.uk或在LinkedIn、Twitter和Instagram上关注IRIS软件集团。

CN: +86 021-60952260

www.globalsign.cn

关于GlobalSign

GlobalSign是全球领先的可靠身份和安全解决方案提供商，为全球的企业、大型企业、云服务提供商和物联网创新者提供安全的在线通信、管理数百万已验证数字身份以及自动化认证和加密。其大规模公钥基础设施(PKI)和身份解决方案支持数以亿计的服务、设备、人和物组成的万物互联(IoE)。



© Copyright 2020 GlobalSign
dss-cs-0420