



CASE STUDY

GetAccept 数字签名服务 (DSS)

GetAccept将GlobalSign DSS集成到其数字销售平台中，以实现符合eIDAS规定的安全、可信的数字签名

GetAccept数字销售室(DSR)平台使买家和卖家能够安全地进行业务，同时简化和个性化的在线购买体验。该公司的DSR是一个安全的共享空间，供卖家告知、展示内容、互动和与买家谈判。GetAccept的DSR是一个交互式销售内容资源;从案例研究、奖状和白皮书，到视频、提案和合同。

GetAccept的DSR是一个合作销售微网站，从一开始就创造更好的购买体验。DSR平台专注于整个销售过程，从第一次预定的会议开始，一直到识别隐藏的利益相关者并加速交易的完成。GetAccept的DSR增强了销售流程，帮助销售代表了解买家的需求，跟踪参加数字销售室和观看内容的客户，并通过视频和聊天与他们互动。

GetAccept拥有200多名员工，在欧洲、英国和美国各地设有办事处。GetAccept的DSR平台服务于50多个国家的4000多家不同企业的4万多名用户，每年促成数百万份签署的文件、提案和合同。

挑战

GetAccept需要一个安全可靠的全球数字签名解决方案。它可以通过扩展来满足公司指数级增长的需求，同时简化客户体验，

CUSTOMER PROFILE

行业

数字销售室软件

用户基础

在世界各地的各种行业的买家和卖家，重点是IT和技术，咨询和专业服务的中小微企业和中端市场细分。

GLOBALSIGN解决方案

为终端用户创建精简和简化的流程，实现AATL数字签名并满足关键行业需求。

概览

问题

GetAccept需要一个集成到其数字销售室平台中的可信数字签名解决方案，使用户能够将可信数字签名应用于关键销售文档，从而使过程更安全、更容易、更高效，并符合eIDAS法规。

解决方案

GetAccept将GlobalSign一流的数字签名服务(DSS)与API结合起来，以简化集成。现在，GetAccept客户可以轻松地将安全且经过验证的签名应用于数字文档，从而获得快速和无缝的文档签名体验。

更大的信任和安全。数字签名技术的一个关键需求是能够完全集成到GetAccept的DSR功能中，包括数据分析功能。

该解决方案还需要满足电子识别、认证和信任服务(eIDAS)法规。最后，通过Adobe PDF Reader为DSR平台提供有效的、安全的、可信的签名。

解决方案需求

- 精简和简化用户体验
- 启用经过AATL (Adobe Approved Trust List)验证并在Adobe Acrobat和Reader中识别为受信任的数字签名
- 必须具有成本效益和简单的GetAccept开发团队实施
- 满足eIDAS的监管要求

解决方案

数字签名一直是GetAccept平台的核心部分。然而，随着客户需求的增长和eIDAS签名要求的适应，公司需要一个支持eIDAS和Adobe PDF阅读器的解决方案。经过对解决方案提供商的全面搜索，GlobalSign被选为他们的新技术合作伙伴。

GlobalSign DSS之所以被选中，是因为它能够通过现代API满足GetAccept的数字签名需求，并且能够使用其签名流程开箱即用。GlobalSign通过Adobe产品套件中的有效签名启用了GetAccept DSR，并支持eIDAS，为公司提供了可信的长期数字签名验证解决方案。

GetAccept的首席执行官兼创始人Samir Smajic表示：“GlobalSign为GetAccept提供了数字签名服务，为我们提供了未来数字文件签名的全部潜力。GlobalSign使我们能够大幅扩展，并将客户身份整合到GetAccept DSR中。这本质上是未来——以可靠和安全的签名平台证明我们的数字签名服务。”

GetAccept希望确保实现对现有用户几乎没有影响。他们每秒的签名数量也非常高，所以他们必须确保解决方案是可扩展的，并且实现过程是坚如磐石和可靠的。随着GlobalSign DSS的部署，客户或签名者的体验不需要改变，这是一个巨大的好处。GlobalSign帮助GetAccept实现了一个安全、防篡改的印章，从而建立了信任。GlobalSign DSS即插即用解决方案与API支持无缝适应GetAccept的现有平台功能。

“GlobalSign为我们提供了数字签名服务，为GetAccept提供了未来数字文档签名的全部潜力。”

Samir Smajic, CEO兼创始人



GlobalSign DSS能够用公开可信的数字签名支持GetAccept团队、他们的客户和监管机构。它们现在有一些关键的功能，比如Adobe认可的信任列表(AATL)识别和长期验证(LTV)。

GlobalSign DSS的实现过程很顺利。它包括交互式讨论，有助于更好地了解GetAccept和他们的客户需求，以及GlobalSign DSS如何满足这些需求。实现只花了一个月的时间，之后进行了几周的测试。

萨米尔说：“我们期待我们的技术合作伙伴提供新的能力，并利用他们的专业知识提出对我们的业务有利的建议。”“这就是GlobalSign的闪光点所在，它拥有行业领先的技术，帮助我们改进我们的数字签名平台，将信任带入过程，包括eIDAS框架。”

结果

- GlobalSign DSS的GetAccept数字销售平台服务于数千家企业，在全球拥有数万名用户。
- GlobalSign的启用使GetAccept可以轻松扩展，以满足2022年安全数字签名的预期增长，预计将是去年签名的两倍。
- GlobalSign的DSS集成实现了一个简化的流程，并建立了一个更可靠的信任因子，以满足GetAccept不断增长的客户基础。
- 安全方面的好处是显而易见的，该公司预计将减少解释签署合同有效性的时间。
- GetAccept现在拥有客户正在寻找的数字签名需求，并能够通过与其GlobalSign的深度技术合作伙伴关系来发展他们的平台。

关于GlobalSign

GlobalSign是全球领先的可信身份和安全解决方案提供商，使全球的企业、大型企业、云服务提供商和物联网创新者能够确保在线通信的安全，管理数百万已验证的数字身份以及自动化认证和加密。其大规模公钥基础设施(PKI)和身份解决方案支持数以亿计的服务、设备、人和物组成的万物互联(IoE)。

Tel: +86 021-60952260

www.globalsign.cn

“这就是GlobalSign的闪光点所在，它拥有行业领先的技术，帮助我们改进平台，因为它涉及到数字签名，并将信任因素引入到过程中，包括eIDAS框架。”

•Samir Smajic, CEO兼创始人

关于GetAccept

GetAccept的使命是彻底重新定义公司的销售方式。GetAccept是一个数字销售室平台，它将流行的销售技术功能(如提案和合同管理、内容创建、个性化视频和聊天、文档跟踪和分析以及签名)整合到一个地方。最近被G2评为数字销售领域的领导者，GetAccept为销售专业人员和他们的买家之间更好的虚拟伙伴关系提供了空间。该平台由瑞典企业家Samir Smajic、Mathias Thulin、Jonas Blanck和Carl Carell创立，服务于50多个国家的4000多家不同企业的4万多名用户。

