



案例分析

Fivium如何使用DSS确保英国政府机构拥有安全高效处理 关键文件所需的可信数字签名



挑战

过去15年里,总部位于英国的Fivium一直在为公共部门提供软件和服务。近年来,公司专注于两个主要服务领域:Fivium Digital 提供定制授权和管理应用软件,eCase提供基于通信的管理软件。无论他们是创建新的简化应用程序,如专门为石油和天然气管理局(OGA)开发的能源探路者,还是为HMRC和海洋管理组织增强数字流程,Fivium的最终目标都是通过改善工人的生活,简化他们的任务和系统,帮助重要的政府机构改善他们的服务,节省时间和金钱、以获得全面的更好的体验。

由于GlobalSign是政府领域知名的网络安全和身份管理供应商,Fivium多年来一直在使用该公司的数字证书。直到最近,该公司才开始研究面向客户的数字签名解决方案,以支持其政府客户。同许多其他部门一样,政府机构和其他公共部门组织迫切需要将纸面系统改为更有效的电子系统。这种数字化的热潮在2020年冠状病毒大流行期间加剧。由于管理进口或出口许可等基本公共任务依赖于文件才能有效运行——几乎每个文件都需要最终签名——因此显然需要安全可信的数字签名过程。

当一个现有的客户找到Fivium,要求该公司帮助他们制作一个新的强大有效的数字签名证书时,软件团队开始研究备选方案。开发团队不仅想为客户解决这个问题,而且希望构建一个更大的解决方案,可以扩展到其他有类似需求的政府机构和部门。最重要的是,他们希望通过AATL (Adobe Approved Trust List, Adobe认可的信任列表)验证提供精简而简单的终端用户体验。

"我们不需要向政府部门解释GlobalSign是谁,所以这是一个真正的积极因素。"

- Chris Tasker,首席软件开发人员, Fivium

顾客概述

- <u>行业</u> IT软件及服务
- 用户基础 英国的公共部门、中央政府和地方 政府

GLOBALSIGN解决方案

数字签名服务 (DSS)

概览

■ 问题

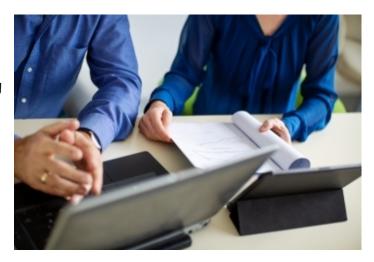
Fivium需要一种解决方案,允许客户对重要的政府文件应用可信的数字签名,以实现公司的使命,即提供服务,使公共部门的工作更容易、更高效、更合规。

■ 解决方案

Fivium能够使用一个简单的REST API将GlobalSign一流的数字签名服务(DSS)集成在一起。现在,客户可以为数字文档应用安全且经过验证的签名,以获得快速和无缝的文档签名体验。

解决方案需求

- 简化和简单的终端用户体验
- 经过AATL (Adobe Approved Trust List)验证的数字签名,即在Adobe Acrobat和Reader中被确认为"受信任"
- **从开**发**的角度来看**,实现**成本高效且** 简单



解决方案

Fivium实现DSS所做的一切都只使用API,而不需要外部开发支持。文件签署原型花费了两个月的时间;最终的解决方案在三个月内开发并实现;在那之后不久,第一个数字签名就出现了。

这个新系统完成了Fivium团队所需要的一切,甚至更多——从客户端来看,这个过程没有什么不同。他们仍然以他们习惯的完全相同的方式处理他们的文档,但是因为DSS已经集成为他们提供了公开可信的数字签名,他们得到了额外的功能和功能-例如Adobe认可的信任列表(AATL)识别和长期验证(LTV)-而没有给他们的用户任何额外的负担。

事实上,在DSS出现之前,Fivium的团队成员经常会收到邮件问:"为什么我的文档说签名无效?"现在,感谢GlobalSign的AATL验证签名,他们不再遇到这个问题。

而Fivium的团队从GlobalSign得到的支持可以说是"非常棒"。他们曾考虑在内部构建整个解决方案,或者与一家主要的全球签名提供商合作,但当他们意识到DSS拥有他们所需要的一切时——仅通过一家供应商——就很容易做出决定。租用或租用用于保存和管理加密硬件的安全密钥的AWS工具包的成本比使用DSS的成本要昂贵得多。不用担心GlobalSign的稳定性,事实上,该公司已经在业内知名,这也是促成这次合作的原因之一。

当需要实现这个解决方案的时候,Fivium意外地发现客户的时间线被加快了——他们将在两周内需要这个应用程序。幸运的是,Fivium团队的GlobalSign代表已经掌握了审核流程,确保事情继续快速发展,以便所有各方都能在最后期限前完成,并按时推出服务。

"事实上,有一个API会做我们想要它做的事情,当我们把数字放在一起时,它就变得有意义了。与使用DSS的成本相比,加密硬件以及找到保存和管理安全密钥的解决方案(使用AWS)的成本高得离谱。"

- Chris Tasker,首席软件开发人员, Fivium

结果

- Fivium目前有一个客户正在使用该解决方案,但计划将其推广到其他正在寻找类似可信数字签名解决方案的客户。到2020年,Fivium的客户总共签署了70,000份文件,因此,对于公司领导人来说,将所有的文件签署软件转换为提供AATL验证的解决方案非常重要。
- 最初的签名非常成功,他们正在启动解决方案, 以获得更多的文件和申请,并预计每年的签名 人数将增长到10,000人。
- 由于DSS提供了其他功能,如长期验证(LTV)和时间戳,Fivium能够为客户提供签名以外的好处。现在,Fivium明白了这些功能的真正价值,特别是当涉及到政府工作时,他们很高兴与客户分享这些信息。

"能够说我们可以提供AATL验证签名, 并且我们已经与主要政府部门这样做了 , 这无疑将在我们未来的采购中发挥作 用。

这是在我们这个领域的其他公司所没有 的。"

> - Chris Tasker,首席软件开发人 员, Fivium

关于Fivium

如果您是公营机构,在处理有关资讯自由、议会质询、部长级函件、请求、牌照、函件和投诉等案件时,请使用我们的专用服务,以节省时间、精力和金钱。

如果您需要一个定制的应用程序,这需要大量的定制,我们也可以开发一个最适合您的需求的解决方案。我们已经大大改善了多个英国行业,如出口,石油和天然气与我们屡获殊荣的许可证服务。我们还有一个开箱即用的案例管理系统,叫做eCase。

Fivium是一家总部位于伦敦的IT公司,为一系列公共部门机构提供服务。我们还为波音公司和澳大利亚政府开发了很好的应用程序。

欲了解Fivium如何改善您的公共部门组织,请立即联系我们 https://www.fivium.co.uk/.

关于GlobalSign

GlobalSign是全球领先的可信身份和安全解决方案提供商,使全球的企业、大型企业、 云服务提供商和物联网创新者能够确保在线通信的安全,管理数百万已验证的数字身份 以及自动化认证和加密。其大规模公钥基础设施(PKI)和身份解决方案支持构成物联网 (IoT)的数十亿项服务、设备、人和物。 TEL: +86 021-60952260 <u>www.globalsign.cn</u>

